

★職場環境要件について★

- ◎ 介護職員等処遇改善加算の職場環境要件について、それぞれの区分を2つ以上取り組んでいます。
- ◎ 介護職員等処遇改善加算の区分である生産性向上のための業務改善の取り組みについては3つ以上取り組んでいます。
- ◎ 介護職員等処遇改善加算に基づく取り組みについて、ホームページ等への公表を通じて「見える化」を行っています。
- ※ 「見える化」の要件に基づき加算の取得状況や賃金改善以外の処遇改善に関する具体的な取り組みは以下の通りです。

区分	具体的内容	施設取組
入職促進に向けた取り組み	①法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化 ②事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築 ③他産業からの転職者、主婦層、中高年齢等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築 ④職業体験の受け入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取り組みの実施	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	⑤働きながら資格を目指す者に対して研修受講支援や、より専門性の高い介護技術等を取得しようとする者に対してリーダー研修、嗜好吸引、認知症ケア、中堅職員に対するマネジメント研修等の受講支援 ⑥研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動 ⑦エルダー・メンター制度等導入 ⑧上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
両立支援・多様な働き方	⑨子育てや家庭等の介護等と仕事の両立を目指す者のために休業制度等の充実 ⑩職場に事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正職員への転換の制度等の整備 ⑪有給休暇が取得しやすい雰囲気・意識づくりのための環境を整備し、取得状況を定期的に確認し積極的な声掛けを行っている ⑫有給休暇の取得促進のため、情報共有や業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消を行っている	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
腰痛を含む心身の健康管理	⑬業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実 ⑭短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施 ⑮介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修の実施 ⑯事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
生産性向上のための業務改善の取り組み	⑰業務改善活動の体制構築（委員会・研修会の活用） ※必須 ⑱現場の課題を見える化を実施している ※必須 ⑲5S活動（整理・整頓・清掃・消毒・躰）等の実践による職場環境の整備を行っている ⑳業務マニュアルの作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている ㉑介護ソフト及び情報端末の導入 ※介護ソフトとタブレットを導入し共有・連動（一気通貫）システムが実現できている ㉒介護ロボットの導入 ※見守り機能付きベッドを導入 ㉓業務内容の明確化と役割分担を行った上で、いわゆる介護助手等の活用や外注等で担い、介護職員がケアに集中できる環境を整備 ㉔各種委員会の共同設置、各種指針・計画の共同策定、物品の共同購入等の事務処理部門の集約、共同で行うICTインフラの整備、人事管理システムや福利厚生システム等の共通化等、協働化を通じた職場環境を改善に向けた取り組みの実施	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
やりがい・働きがいの醸成	㉕ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえて勤務環境やケア内容の改善 ㉖地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域や児童・生徒や住民との交流の実施 ㉗利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供 ㉘ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>